

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ)

г. Москва

«16» августа 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <https://www.pumpamarket.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Сайт является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Ортосмайл».
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта <https://www.pumpamarket.ru> (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1 «<https://www.pumpamarket.ru>» – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://www.pumpamarket.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
 - 2.1.2. Интернет-ресурс – сайт, содержащий информацию об ортодонтической продукции (брекетах, инструментах, приспособлениях).
 - 2.1.3. Администрация сайта Интернет-ресурса – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Ортосмайл».
 - 2.1.4. Пользователь сайта Интернет-ресурса (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.5. Содержание сайта Интернет-ресурса (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-ресурса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-ресурса информации об ортодонтической продукции (брекетах, инструментах, приспособлениях).

Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-ресурса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-ресурса.

3.2. Доступ к Интернет-ресурсу предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Оборудование, Товары и Услуги, которые размещены на Сайте, приобретаются Пользователем не для личного использования, а только для использования в профессиональных, предпринимательских целях, в связи с чем условия Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон по настоящему Соглашению не применяются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя (с согласия Пользователя), информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «контакты».

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

- 4.3.7.4. ущемления прав меньшинств, групп, сообществ людей и организаций;
- 4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса;
- 4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара/Услуги, размещенного на Сайте;
- 4.3.7.7. некорректного сравнения Товара/Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами/Услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;
- 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- 4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- 4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в информацию на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой;

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства

или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Администрации сайта, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по местонахождению владельца Сайта за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА

- 1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет позицию и намерения ООО «Ортосмайл» (далее — ООО «Ортосмайл») в области обработки, защиты и конфиденциальности персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
- 1.2. Политика применяется ко всей информации, которую ООО «Ортосмайл» может получить о посетителях веб-сайта <https://www.pumpamarket.ru>.
- 1.3. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «Ортосмайл».
- 1.4. Использование сайта <https://www.pumpamarket.ru> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта <https://www.pumpamarket.ru>.
- 1.5. Настоящая Политика применяется к сайту <https://www.pumpamarket.ru>, который не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://www.pumpamarket.ru>. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика в отношении обработки персональных данных и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.
- 1.6. ООО «Ортосмайл» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 1.7. Оборудование, Товары и Услуги, которые размещены на Сайте, приобретаются Пользователем не для личного использования, а только для использования в профессиональных, предпринимательских целях, в связи с чем условия Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон по настоящей Политике не применяются.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных» (далее — Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие обработку персональных данных. Оператором обработки персональных данных, поступающих с сайта <https://www.pumpamarket.ru>, является ООО «Ортосмайл» (ИНН 7705697048, юридический адрес: 105094, г. Москва, наб.Семеновская, д.2/1, стр.1, кв.57).

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.pumpamarket.ru>.

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://www.pumpamarket.ru>.

2.5. Cookie-файлы – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя.

3.ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператору на сайте <https://www.pumpamarket.ru>.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте <https://www.pumpamarket.ru> и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- фамилия Пользователя;
- отчество Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.3. Также Оператор осуществляет обработку технической информации устройств Пользователей, которая автоматически передается при посещении веб-сайта (например: IP-адрес, cookie-файлы, MAC-адрес, сведения о веб-браузере Пользователя и пользовательском устройстве, реферер (адрес предыдущей страницы), сведения о факте,

дате, времени посещения сетевых адресов и сайтов в сети «Интернет», отказы на веб-сайте, географический адрес точки подключения Пользователя к сети «Интернет»).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя включает в себя следующее:

- связь с Пользователем, в том числе для разрешения заданного Пользователем вопроса и предоставления запрошенной Пользователем информации;
- уведомление Пользователя по электронной почте;
- оказание Пользователю всесторонней и эффективной консультативной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://www.pumpamarket.ru>.

4.2. ООО «Ортосмайл» осуществляет обработку сведений о Пользователях Сайта (в том числе персональных данных) в соответствии с настоящими Правилами.

4.3. На Сайте применяются сервисы для анализа посещаемости сайтов – Google Analytics от Google Inc. (далее – «Google») и Яндекс.Метрика от ООО «Яндекс» (далее – «Яндекс»). Данные сервисы используют так называемые «cookie» («куки»): текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя и позволяют анализировать использование им Сайта.

4.4. Информация об использовании Сайта, сгенерированная с помощью файла «cookie» (включая IP-адрес пользователя, дату и время посещения сайта, типы браузера и операционной системы, тип и модель мобильного устройства), может отправляться, в том числе, на серверы Яндекс и Google в США и сохраняться там.

4.5. Google и Яндекс на основании соглашений с ООО «Ортосмайл» обрабатывают полученную информацию для анализа использования Сайта, составления отчетов об активности посетителей и оказания ООО «Ортосмайл» других услуг, связанных с использованием Сайта и Интернета.

4.6. В подавляющем большинстве случаев сопоставление получаемых данных с конкретным лицом невозможно, и такая цель не ставится. Получаемые данные обрабатываются только с целью анализа эффективности веб-ресурса (скорость загрузки, маршрут пользователей), оценки медийных, поисковых и социальных рекламных каналов; анализа конверсии и адаптации Сайта к бизнес-целям, а также оценки количества «мобильного» трафика. Никакой другой анализ данных не производится, кроме обработки для получения статистических сведений со строгим соблюдением условий конфиденциальности и анонимности.

4.7. Сведения о том, как отключить сбор сведений о Пользователе с использованием сервисов Google Analytics и Яндекс.Метрика, приведены на сайтах соответствующих компаний.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Под безопасностью персональных данных ООО «Ортосмайл» понимает защищенность и конфиденциальность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Ортосмайл» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.pumpmarket.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.4. При обработке персональных данных ООО «Ортосмайл» придерживается следующих принципов: законности и справедливой основы; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки; соответствия содержания.

5.5. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу обрабатываемых персональных данных.

5.6. Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение cookie-файлы и использование технологии JavaScript).

5.8. Сторонние интернет-сервисы, используемые для сбора информации, указанной в п.3.3., не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, указываемыми Пользователем в соответствующих веб-формах на сайте <https://www.pumpamarket.ru> и позволяющими идентифицировать Пользователя. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, за территориальное размещение которых Оператор ответственности не несет.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Ортосмайл», имеет право: обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации; в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 105094, г. Москва, наб.Семеновская, д.2/1, стр.1, кв.57, в ООО «Ортосмайл» с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.2. Пользователь, персональные данные которого обрабатываются ООО «Ортосмайл», имеет право получать от Оператора: подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Ортосмайл»; правовые основания и цели обработки персональных данных; сведения о применяемых Оператором способах обработки персональных данных; наименование и местонахождения ООО «Ортосмайл»; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или Пользовательского соглашения с ООО «Ортосмайл» или на основании федерального закона; перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения; информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Ортосмайл»; иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Ортосмайл» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.3. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://www.pumpamarket.ru>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.4. Допускается распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <https://www.pumpamarket.ru>) при условии, что будет дана ссылка на <https://www.pumpamarket.ru>.

7.5. ООО «Ортосмайл» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ООО «Ортосмайл» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты и конфиденциальности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- наличие технических средств охраны;
- проведение разбирательств по фактам нарушения (инцидентов) требований безопасности персональных данных.

8.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Ортосмайл» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем и ООО «Ортосмайл», решаются в первую очередь в претензионном порядке (через письменное обращение, направленное курьером, почтовым отправлением или по электронной почте).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или по электронной почте уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по местонахождению ООО «Ортосмайл».

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Ортосмайл» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты market@pumpagroup.ru

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.